

TÉRMINOS Y CONDICIONES

pium! — Marketplace Cripto-Nativo

Última actualización: Marzo 2026

1. Disposiciones Generales

1.1 Objeto

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) regulan el acceso y uso de la plataforma pium! (en adelante, la “Plataforma”), un marketplace cripto-nativo que facilita la interacción comercial entre compradores (“Buyers”) y vendedores (“Sellers”), utilizando stablecoins (USDT) como medio de intercambio primario, con custodia temporal condicionada de activos digitales, liquidación verificable y seguimiento logístico integral.

1.2 Aceptación

El acceso, registro y/o utilización de la Plataforma implica la aceptación plena, incondicional e irrevocable de los presentes Términos, así como de la Política de Privacidad. En caso de no aceptar estos Términos, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y/o utilizar sus servicios.

1.3 Capacidad Legal

Solo podrán utilizar la Plataforma personas humanas mayores de dieciocho (18) años con capacidad legal para contratar conforme al Código Civil y Comercial de la Nación Argentina (Ley Nº 26.994), o personas jurídicas válidamente constituidas conforme a la legislación aplicable, representadas por personas debidamente autorizadas.

1.4 Naturaleza de la Plataforma

La Plataforma opera como un intermediario digital neutro que provee la infraestructura tecnológica necesaria para la publicación de productos, la coordinación de operaciones comerciales, la gestión de pagos en activos digitales, la logística y los mecanismos de confianza y reputación. La Plataforma no es parte de las transacciones celebradas entre Buyers y Sellers, no asume titularidad sobre los productos comercializados ni garantiza la calidad, legalidad, idoneidad o disponibilidad de los mismos.

2. Registro de Usuarios y Onboarding

2.1 Proceso de Registro



Para operar dentro de la Plataforma, todo Usuario deberá completar el proceso de registro (onboarding), que incluye:

- a) Ingreso de datos personales o de empresa, según corresponda.
- b) Verificación de identidad (KYC) mediante documentación oficial y validación digital.
- c) Asignación de un identificador único (ID) y un rol funcional dentro del sistema (Buyer, Seller o ambos).
- d) Evaluación de condiciones regulatorias, reputacionales y operativas.

El proceso de onboarding podrá ser postergado por los Buyers hasta el momento de concretar su primera transacción efectiva, conforme a las políticas operativas de la Plataforma.

2.2 Veracidad de la Información

El Usuario se compromete a proporcionar información verídica, completa, actualizada y verificable. La Plataforma se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas en caso de detectar información falsa, incompleta o fraudulenta, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna.

2.3 Seguridad de la Cuenta

El Usuario es único responsable de la custodia de sus credenciales de acceso, contraseñas y mecanismos de autenticación. Cualquier actividad realizada a través de su cuenta se presume realizada por el titular registrado. El Usuario deberá notificar de inmediato a la Plataforma cualquier uso no autorizado de su cuenta.

3. Activos Digitales y Fondeo de Cuentas

3.1 Activo Digital Operativo

La Plataforma utiliza USDT (Tether) sobre la Red TRON (TRC-20) como activo digital de referencia para la ejecución de transacciones dentro del marketplace. La Plataforma se reserva el derecho de incorporar redes blockchain y/o activos digitales adicionales en el futuro.

3.2 Fondeo de Cuentas Internas

Los Usuarios podrán fondear sus cuentas internas en cualquier momento, transfiriendo USDT desde sus wallets externas hacia las direcciones temporales asignadas por el sistema. El proceso de fondeo se sujeta a las siguientes condiciones:

- El sistema asigna una dirección temporal y un plazo máximo para realizar el depósito.
- La acreditación de fondos se produce una vez alcanzado el número mínimo de confirmaciones técnicas requeridas en la blockchain.

- Los fondos acreditados se registran como saldo interno disponible del Usuario para operar dentro del marketplace.

3.3 Naturaleza de los Saldos Internos

Los saldos internos no constituyen depósitos bancarios, instrumentos financieros ni generan intereses. Representan un registro contable interno de los activos digitales depositados por el Usuario para su utilización exclusiva dentro de la Plataforma. La Plataforma no ofrece servicios financieros regulados ni actúa como entidad financiera.

4. Operaciones Comerciales

4.1 Publicación de Productos

Los Sellers podrán publicar productos en la vidriera digital de la Plataforma, incluyendo descripción, medidas, volumen, precio, stock disponible y modalidad logística. El Seller es único responsable de la veracidad, legalidad, calidad y disponibilidad de los productos publicados.

Queda terminantemente prohibida la publicación de productos que contravengan la legislación argentina vigente, incluyendo sin limitación: productos falsificados, robados, peligrosos, controlados, ilegales o que infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceros.

4.2 Proceso de Compra

El proceso de compra comprende las siguientes etapas:

- e) Selección del producto y confirmación de la modalidad logística por parte del Buyer.
- f) Cálculo automático de costos logísticos cuando la logística es gestionada por la Plataforma.
- g) Verificación de fondos disponibles en la cuenta interna del Buyer.
- h) Reserva y bloqueo de fondos por el monto total de la operación (producto más costo logístico, cuando corresponda).
- i) Generación de una palabra clave única, asignada e informada exclusivamente al Buyer.
- j) Notificación al Seller para proceder con la preparación y despacho del pedido.

4.3 Responsabilidad sobre las Transacciones

Las operaciones comerciales se celebran directamente entre Buyers y Sellers. La Plataforma actúa exclusivamente como infraestructura tecnológica de intermediación, sin asumir responsabilidad por la calidad, idoneidad, estado, legalidad o disponibilidad de los productos comercializados, ni por el cumplimiento de las obligaciones asumidas por las partes entre sí.

5. Custodia Condicionada de Fondos

5.1 Mecanismo de Custodia

La Plataforma implementa un esquema de custodia condicionada (escrow) mediante el cual los fondos asociados a cada transacción permanecen reservados y bloqueados dentro del sistema hasta la verificación de las condiciones objetivas de cierre de la operación.

Los fondos en custodia constituyen un pasivo operativo transitorio, afectado exclusivamente a la operación correspondiente. No representan un depósito financiero, saldo libre ni crédito reutilizable. No generan rendimiento ni disponibilidad parcial durante el período de custodia.

5.2 Cierre de Operación y Liberación de Fondos

Una vez registrado el evento de entrega del producto, se habilita una ventana temporal definida por las políticas generales de la Plataforma, dentro de la cual:

- El Buyer podrá confirmar la recepción y su total conformidad mediante la introducción de su palabra clave, activando el cierre inmediato de la operación y el incentivo de cashback correspondiente.
- El Buyer podrá interponer un reclamo conforme a los mecanismos previstos en estos Términos.
- De no registrarse actividad alguna por parte del Buyer y cumplidos los plazos estipulados, incluyendo los mecanismos de alerta previstos, la operación se considerará aceptada por conformidad tácita.

El cierre de la operación, ya sea por conformidad expresa o tácita, habilita automáticamente el devengamiento de comisiones, márgenes operativos y la acreditación de fondos remanentes en la cuenta interna del Seller.

5.3 Irrevocabilidad del Cierre

Una vez cerrada la operación conforme a las condiciones establecidas, esta adquiere carácter definitivo y no dará lugar a nuevos reclamos ni revisiones, salvo las excepciones expresamente previstas en la legislación de defensa del consumidor aplicable.

6. Sistema de Disputas y Resolución de Conflictos

6.1 Activación de Disputas

Las disputas podrán ser iniciadas por el Buyer o el Seller ante incumplimientos en la entrega, daños, diferencias en cantidades o calidad, u otros problemas vinculados a la operación. El sistema captura automáticamente la información relevante y la evidencia digital asociada.

6.2 Gestión y Resolución

Durante la disputa, los fondos permanecen bloqueados en custodia condicionada hasta su resolución. La resolución podrá implicar devolución total o parcial de fondos al Buyer, liberación de saldo al Seller, o aplicación de ajustes conforme corresponda. Todas las decisiones y transferencias se registran en el ledger interno y son verificables.

6.3 Mediación y Jurisdicción

Sin perjuicio de los mecanismos internos de resolución de disputas, las partes podrán recurrir a los mecanismos legales previstos por la legislación argentina, incluyendo la Ley Nº 24.240 de Defensa del Consumidor y sus modificatorias, y la mediación prejudicial obligatoria conforme a la Ley Nº 26.589.

7. Comisiones y Estructura de Precios

7.1 Fuentes de Ingreso

La Plataforma percibe ingresos a través de las siguientes fuentes, devengadas únicamente al cierre efectivo de cada operación:

- Comisión sobre el precio de venta del producto, sin incluir costos logísticos.
- Margen logístico, calculado como la diferencia entre el monto cobrado por el servicio de envío y su costo real, cuando la logística es gestionada por la Plataforma.
- Fee fijo por transferencia de fondos desde cuentas internas hacia wallets externas.

7.2 Transparencia

Las tasas de comisión, fees y márgenes aplicables serán informados de manera clara y anticipada al Usuario antes de la confirmación de cada operación. La Plataforma se reserva el derecho de modificar su estructura de comisiones, notificando previamente a los Usuarios a través de los canales habilitados.

8. Modelo Logístico

La Plataforma implementa un modelo logístico híbrido que permite dos modalidades de envío: logística gestionada directamente por el Seller, o logística gestionada por la Plataforma a través de operadores especializados.

En ambos casos, el sistema genera etiquetas de envío, registra métricas de desempeño y proporciona notificaciones automáticas a ambas partes sobre el estado del envío.

La Plataforma no asume funciones directas de transporte ni almacenamiento. La responsabilidad sobre el estado físico del producto durante el transporte recae según la modalidad elegida en el Seller o en el operador logístico correspondiente, conforme a las condiciones de cada operación.

9. Sistema de Confianza y Reputación

La Plataforma implementa un sistema de calificaciones públicas mediante tablas parametrizadas que permiten a Buyers evaluar Sellers y viceversa, contribuyendo a la construcción de perfiles de reputación basados en la experiencia real de las transacciones.

Las calificaciones son definitivas una vez registradas y forman parte del perfil operativo del Usuario. La Plataforma se reserva el derecho de moderar o eliminar calificaciones que resulten abusivas, fraudulentas o contrarias a las políticas de la Plataforma.

10. Obligaciones y Responsabilidades de los Usuarios

10.1 Obligaciones Generales

Los Usuarios se obligan a:

- k) Utilizar la Plataforma conforme a los presentes Términos, la Política de Privacidad y la legislación aplicable.
- l) Proporcionar información verídica y mantener sus datos actualizados.
- m) No realizar actividades fraudulentas, ilícitas o contrarias a la buena fe comercial.
- n) No utilizar la Plataforma para lavado de activos, financiamiento del terrorismo u otras actividades ilícitas.
- o) Cumplir con las obligaciones fiscales que resulten aplicables en su jurisdicción.
- p) No interferir con el funcionamiento técnico de la Plataforma ni intentar acceder a sistemas o datos de manera no autorizada.

10.2 Obligaciones Específicas de los Sellers

- Garantizar la veracidad de las descripciones y condiciones de los productos publicados.
- Despachar los productos dentro de los plazos comprometidos.
- Cumplir con todas las obligaciones legales, regulatorias y fiscales aplicables a su actividad comercial, incluyendo las previstas por la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor.

10.3 Obligaciones Específicas de los Buyers

- Verificar las condiciones de los productos antes de confirmar la compra.

- Confirmar la recepción de los productos dentro de los plazos establecidos o interponer los reclamos correspondientes.
- Utilizar los mecanismos de la Plataforma de buena fe, sin realizar reclamos infundados o abusivos.

11. Conductas Prohibidas

Queda expresamente prohibido:

- Crear cuentas falsas, duplicadas o con información fraudulenta.
- Comercializar productos ilegales, falsificados, robados, peligrosos o que infrinjan derechos de terceros.
- Manipular el sistema de calificaciones o reputación.
- Realizar operaciones ficticias destinadas a alterar métricas o generar beneficios indebidos.
- Utilizar la Plataforma para operaciones de lavado de activos o financiamiento del terrorismo.
- Interferir con el funcionamiento técnico de la Plataforma, incluidos ataques informáticos, ingeniería inversa o acceso no autorizado a sistemas.

La Plataforma se reserva el derecho de suspender, limitar o cancelar de manera inmediata las cuentas de Usuarios que incurran en conductas prohibidas, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

12. Neutralidad Operativa y Marco Fiscal

La Plataforma opera bajo un principio de neutralidad operativa, limitándose a proveer la infraestructura tecnológica que facilita las transacciones entre Usuarios. Las operaciones comerciales se celebran directamente entre Buyers y Sellers, quienes asumen la responsabilidad total por sus decisiones de compra y venta.

Cada Usuario es único responsable del cumplimiento de las obligaciones tributarias que resulten aplicables en su jurisdicción, incluyendo aquellas derivadas de la comercialización de bienes o servicios y del tratamiento fiscal de activos digitales, conforme a las disposiciones de la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y la normativa impositiva vigente.

La Plataforma podrá poner a disposición herramientas informativas y reportes de actividad que faciliten el cumplimiento de dichas obligaciones, sin que ello implique asumir responsabilidad fiscal directa sobre las operaciones realizadas por los Usuarios.

13. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma, incluyendo sin limitación su código fuente, diseño, arquitectura, marca, logotipo, contenidos y documentación, son propiedad exclusiva de la sociedad titular de pium! y se encuentran protegidos por la Ley Nº 11.723 de Propiedad Intelectual, la Ley Nº 22.362 de Marcas y demás normativa aplicable.

El uso de la Plataforma no otorga al Usuario ninguna licencia ni derecho de propiedad intelectual sobre sus contenidos, software o marcas, más allá del derecho limitado, no exclusivo y revocable de acceso y uso conforme a los presentes Términos.

14. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la Plataforma no será responsable por:

- Daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos derivados del uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma.
- Pérdidas derivadas de fluctuaciones en el valor de los activos digitales.
- Incumplimientos de Sellers respecto a los productos comercializados.
- Interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor, mantenimiento programado o fallas en la infraestructura de blockchain.
- Pérdidas de fondos derivadas de errores del Usuario en la operación de sus wallets externas, envío a direcciones incorrectas o uso indebido de credenciales de acceso.

La presente limitación no excluye ni restringe los derechos irrenunciables del consumidor previstos por la Ley Nº 24.240 y sus modificatorias.

15. Suspensión y Terminación

La Plataforma se reserva el derecho de suspender, limitar o dar de baja cuentas de Usuarios en los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de los presentes Términos o de la Política de Privacidad.
- Detección de actividades fraudulentas, ilícitas o sospechosas.
- Incumplimiento de los requisitos de verificación de identidad (KYC/AML).
- Solicitud de autoridades judiciales o regulatorias competentes.
- Inactividad prolongada de la cuenta conforme a las políticas operativas vigentes.

En caso de terminación de la cuenta, los fondos remanentes en la cuenta interna del Usuario serán gestionados conforme a las políticas de devolución vigentes al momento de la terminación, salvo que existiera un bloqueo preventivo por causas legales o regulatorias.

16. Modificaciones a los Términos

La Plataforma se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los Usuarios a través de los canales de comunicación habilitados dentro de la Plataforma con una antelación razonable. El uso continuado de la Plataforma con posterioridad a la vigencia de las modificaciones implicará la aceptación de las mismas.

En caso de modificaciones sustanciales que afecten derechos esenciales de los Usuarios, la Plataforma podrá requerir una nueva aceptación expresa.

17. Comunicaciones y Notificaciones

Todas las comunicaciones y notificaciones de la Plataforma hacia los Usuarios se realizarán a través de los medios electrónicos registrados durante el proceso de onboarding (correo electrónico, notificaciones push u otros canales habilitados). El Usuario se compromete a mantener actualizados sus datos de contacto.

Las notificaciones enviadas a los medios registrados se considerarán válidamente realizadas, siendo responsabilidad del Usuario verificar periódicamente sus comunicaciones.

18. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República Argentina, incluyendo sin limitación el Código Civil y Comercial de la Nación (Ley Nº 26.994), la Ley Nº 24.240 de Defensa del Consumidor y sus modificatorias, la Ley Nº 25.326 de Protección de Datos Personales, y la normativa aplicable en materia de activos digitales y prevención de lavado de activos.

Para cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o terminación de los presentes Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles, sin perjuicio de los derechos del consumidor que establezcan una jurisdicción distinta.

19. Disposiciones Finales

Si alguna cláusula de los presentes Términos fuera declarada nula o inaplicable por un tribunal competente, dicha nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.

La tolerancia o la falta de ejercicio por parte de la Plataforma de cualquier derecho o facultad prevista en estos Términos no constituirá renuncia a dicho derecho o facultad.



Los presentes Términos constituyen el acuerdo íntegro entre las partes en relación con el uso de la Plataforma, reemplazando cualquier acuerdo previo, oral o escrito, sobre la misma materia.

20. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario podrá comunicarse a:

Correo electrónico: soporte@pium.com

Domicilio legal: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.