

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

pium! — Marketplace Cripto-Nativo

Última actualización: Marzo 2026

1. Introducción

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) describe cómo pium! (en adelante, la “Plataforma” o “nosotros”), en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, recopila, utiliza, almacena, protege y, en su caso, comparte la información personal de los usuarios (en adelante, “Usuarios”, “Buyers” y/o “Sellers”) que acceden y utilizan la Plataforma.

Esta Política ha sido elaborada en cumplimiento de la Ley Nº 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina y su Decreto Reglamentario Nº 1558/2001, la Disposición Nº 11/2006 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, y demás normativa aplicable en materia de protección de datos personales y privacidad.

Al registrarse, acceder o utilizar la Plataforma, el Usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los términos de esta Política en su totalidad. En caso de no estar de acuerdo con alguno de sus términos, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la Plataforma es la sociedad titular de pium!, constituida bajo las leyes de la República Argentina, con domicilio legal en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo vinculado al tratamiento de datos personales, el Usuario podrá comunicarse a través del correo electrónico: privacidad@pium.com.

3. Datos Personales Recopilados

3.1 Datos proporcionados directamente por el Usuario

Durante el proceso de registro (onboarding), verificación de identidad (KYC) y utilización de la Plataforma, se podrán recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido completo.
- Número de documento de identidad (DNI, pasaporte u otro documento oficial).

- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad y país de residencia.
- Dirección de domicilio.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Fotografía del documento de identidad y selfie de verificación.
- Información fiscal (CUIT/CUIL), en los casos que corresponda.
- Direcciones de wallets de activos digitales.

3.2 Datos generados por el uso de la Plataforma

- Historial de transacciones realizadas dentro del marketplace.
- Movimientos de fondeo, retiro y custodia condicionada de activos digitales.
- Calificaciones otorgadas y recibidas.
- Registros de disputas e incidencias.
- Información de seguimiento logístico.
- Comunicaciones realizadas a través de la Plataforma.

3.3 Datos recopilados automáticamente

- Dirección IP y datos de geolocalización aproximada.
- Tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador utilizado.
- Cookies y tecnologías de rastreo similares.
- Registros de acceso, fechas, horarios y patrones de navegación dentro de la Plataforma.

4. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recopilados serán tratados con las siguientes finalidades:

- a) Gestión del registro, verificación de identidad (KYC) y habilitación de cuentas internas dentro de la Plataforma.
- b) Cumplimiento de obligaciones de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (AML/CFT) conforme a la normativa de la Unidad de Información Financiera (UIF) y la legislación aplicable.
- c) Procesamiento y ejecución de operaciones comerciales dentro del marketplace, incluyendo custodia condicionada, liquidación de fondos y gestión logística.

- d) Administración del sistema de confianza y reputación.
- e) Gestión de disputas, reclamos e incidencias.
- f) Prevención y detección de fraude, actividades ilícitas y conductas contrarias a los Términos y Condiciones de la Plataforma.
- g) Envío de comunicaciones operativas, notificaciones transaccionales y alertas del sistema.
- h) Envío de comunicaciones comerciales y promocionales, siempre con previo consentimiento del Usuario.
- i) Mejora continua de la Plataforma, análisis estadístico y desarrollo de nuevas funcionalidades.
- j) Cumplimiento de requerimientos legales, regulatorios y/o judiciales.

5. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales se sustenta en las siguientes bases legales, conforme al artículo 5 de la Ley N° 25.326:

- Consentimiento libre, expreso e informado del titular de los datos, otorgado al momento del registro en la Plataforma.
- Ejecución de la relación contractual derivada de la aceptación de los Términos y Condiciones de uso.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo normativa de la UIF, CNV y BCRA.
- Interés legítimo del responsable del tratamiento, en la medida en que no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del titular.

6. Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, y en todo caso, durante el plazo mínimo exigido por la legislación aplicable.

En particular, los datos vinculados a transacciones y operaciones realizadas dentro de la Plataforma serán conservados durante un plazo mínimo de diez (10) años conforme a las obligaciones de conservación documental previstas por la normativa de prevención de lavado de activos (Resolución UIF N° 67/2023 y concordantes) y la legislación comercial argentina.

Una vez vencido el plazo de conservación aplicable, los datos serán eliminados o anonimizados de manera irreversible.

7. Cesión y Transferencia de Datos

La Plataforma no cederá ni transferirá datos personales a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- Cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o requerimientos judiciales.
- Cuando sea requerido por autoridades competentes, incluyendo la UIF, la CNV, el BCRA o autoridades judiciales.
- A proveedores de servicios tecnológicos, logísticos o de verificación de identidad que actúen en calidad de encargados de tratamiento, bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos.
- Cuando el Usuario haya prestado su consentimiento expreso para la transferencia.

En caso de transferencia internacional de datos, la Plataforma garantizará el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Ley N° 25.326 y las disposiciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), asegurando niveles adecuados de protección.

8. Medidas de Seguridad

La Plataforma implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales, conforme al artículo 9 de la Ley N° 25.326 y la Disposición N° 11/2006. Entre ellas:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo mediante protocolos de seguridad estándar de la industria.
- Control de acceso basado en roles con autenticación multifactor.
- Arquitectura de wallets segregadas con aislamiento de claves privadas.
- Monitoreo continuo, alertas automáticas y registros de auditoría.
- Políticas de respaldo periódico y planes de recuperación ante desastres.
- Segregación de ambientes de desarrollo, pruebas y producción.

9. Derechos del Titular de los Datos

Conforme a los artículos 14 y 16 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceso: solicitar información sobre los datos personales almacenados en las bases de datos de la Plataforma.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

-
- Supresión: solicitar la eliminación de datos personales cuando estos ya no sean necesarios para las finalidades para las cuales fueron recopilados, salvo que exista obligación legal de conservación.
 - Confidencialidad: exigir la confidencialidad de los datos tratados.
 - Revocación del consentimiento: revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse mediante comunicación dirigida a privacidad@pium.com, acompañando documentación que acredite la identidad del solicitante. La Plataforma responderá dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, conforme lo dispuesto por el artículo 14, inciso 2, de la Ley N° 25.326.

Asimismo, se informa al titular que la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

10. Cookies y Tecnologías de Rastreo

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares con el fin de mejorar la experiencia de navegación, analizar patrones de uso y optimizar el funcionamiento del sistema. Las cookies utilizadas pueden clasificarse en:

- Cookies esenciales: necesarias para el funcionamiento básico de la Plataforma y la autenticación de sesiones.
- Cookies analíticas: utilizadas para recopilar información estadística sobre el uso de la Plataforma.
- Cookies de preferencias: almacenan configuraciones personalizadas del Usuario.

El Usuario podrá gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador. La desactivación de cookies esenciales podrá afectar el correcto funcionamiento de la Plataforma.

11. Menores de Edad

La Plataforma no está dirigida a menores de dieciocho (18) años de edad. No se recopilan deliberadamente datos personales de menores. En caso de que la Plataforma tome conocimiento de que un menor ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de su representante legal, procederá a la eliminación inmediata de dicha información.

12. Modificaciones a la Política de Privacidad



La Plataforma se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los Usuarios a través de los canales de comunicación habilitados dentro de la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma con posterioridad a la notificación de las modificaciones implicará la aceptación de las mismas.

13. Legislación Aplicable y Jurisdicción

La presente Política se rige por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de la misma, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

14. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o el ejercicio de los derechos previstos en la Ley Nº 25.326, el Usuario podrá comunicarse a:

Correo electrónico: contacto@pium.com

Domicilio legal: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.